

Перед оплатой, пожалуйста, ознакомьтесь с Договором публичной оферты.

Оплата означает согласие с предоставленной ниже информацией. Договор заключается с момента акцепта - полной оплаты.

Договор публичной оферты

г. Ростов-на-Дону

01 июня 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медико-психологический центр «Нейролекс» (далее ООО «МПЦ «Нейролекс» или «Центр»), Свидетельство о гос. регистрации серия 61 № 007954904 от 18.11.2015 г., ОГРН 1156196069787, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области, действующее на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-61-01-005667, выданной 23 января 2017 года Министерством здравоохранения Ростовской области (344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33; тел. 8 (863) 242-30-96) бессрочно на предоставление медицинских услуг, а именно: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии, нейрохирургии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, психотерапии, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **предлагает заключить договор на условиях оферты.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Заказчик/Потребитель** – физическое лицо, приобретающее услугу, оказываемую Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику/Потребителю по Договору.
- 1.3. **Услуги** – психологическое консультирование – видеоконсультация.
- 1.4. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://neurolex-center.ru/>
- 1.5. **Принятие условий Договора** – действия Заказчика/Потребителя по принятию условий настоящего Договора путем оплаты. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Заказчиком/Потребителем настоящего Договора посредством оплаты онлайн на сайте Исполнителя.
- 1.6. **Дата оплаты** – оплата денежных средств в безналичном порядке – прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Исполнителю в соответствии с Федеральным Законом РФ «О национальной платежной системе».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Заказчик/Потребитель поручает, а Исполнитель, в лице профильного(-ых) специалиста(-ов) ООО «МПЦ «Нейролекс» (далее – специалист(-ы) Центра), принимает на себя обязательство оказания психологических консультативных услуг, после оплаты Заказчиком/Потребителем стоимости услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 2.2. Заказчик/Потребитель обязуется выполнять требования и рекомендации специалистов Центра, обеспечивающие качественное предоставление услуг.

3. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ:

- 3.1. Заказчику/Потребителю необходимо:
 - 3.1.1. Оплатить выбранную услугу на сайте Исполнителя <https://neurolex-center.ru/>.
 - 3.1.2. Совершить звонок по телефону Исполнителя 8(863) 221-41-08 или 8(903) 401-41-08 с целью согласования даты и времени оказания услуги.
- 3.3. Прислать квитанцию об оплате на электронную почту Исполнителя neurolex@inbox.ru или на WhatsApp по номеру телефона 8(903) 401-41-08.
- 3.4. Связаться в согласованное сторонами время со Специалистом Исполнителя.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ

4.1. Видеоконсультация первичная (Skype, видеозвонок WhatsApp)

Видеоконсультация психологическая (первичная) – от 50 до 70 мин. со Специалистом ООО «МПЦ Нейролекс» посредством программы Skype (WhatsApp), которая позволяет совершать голосовые и видео-звонки через Интернет. Первичная консультация – мероприятие, с которого начинается взаимодействие с Заказчиком/Потребителем, обратившимся в Центр.

Первичная консультация направлена на:

- предварительную диагностику состояния Заказчика/Потребителя, что позволяет Специалисту Центра принять решение о возможности психологического сопровождения посредством видеоконсультаций, либо о необходимости очного посещения Центра Заказчиком/Потребителем или направлении Заказчика/Потребителя в другое медицинское учреждение;
- информирование Заказчика/Потребителя относительно его состояния и возможности оказания помощи ему Специалистом Центра.

В рамках проведения первичной психологической видеоконсультации происходит знакомство Специалиста Центра с Заказчиком/Потребителем, формируется эффективный психоэмоциональный контакт, проясняются мотивы обращения за данным видом профессиональной помощи, выделяются жалобы, собираются анамнестические данные, определяются причины появления имеющихся симптомов, осуществляется коррекция запроса и мотивации Заказчика/Потребителя. В ходе данного приема Специалист анализирует проблематику Заказчика/Потребителя, диагностирует её уровень, характер и сложность. Тактика психокоррекционных (терапевтических) мероприятий, прогноз и перспективы обсуждаются с Заказчиком/Потребителем.

В случае необходимости Специалист Центра может рекомендовать дополнительные обследования (лабораторные, аппаратные, пато- и нейропсихологическое исследование и др.), консультации смежных специалистов (при наличии сопутствующих соматических заболеваний).

Настоящая услуга не оказывается при выявлении у Заказчика/Потребителя противопоказаний к проведению психологических мероприятий. В начале видеоконсультации Специалист Центра устанавливает отсутствие противопоказаний. Если Заказчик/Потребитель скрыл от Специалиста, что он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием любых психоактивных веществ (ПАВ), информацию о нахождении Потребителя на настоящий момент на психиатрическом учете (регулярном наблюдении в амбулаторных психиатрических учреждениях: психоневрологических диспансерах, диспансерных отделениях и психиатрических кабинетах), и это выяснилось во время консультации, то Специалист имеет право отказаться от проведения видеоконсультации, при этом консультация считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

До начала видеоконсультации Заказчик/Потребитель уведомлен, что для получения результата необходимо полностью и четко соблюдать рекомендации Специалиста Центра.

В рамках психологической видеоконсультации не может быть назначено медикаментозное лечение.

Видеоконсультация проводится только по предварительной записи.

Заказчик/Потребитель подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся настоящей услуги и условий её предоставления, указанной на сайте Исполнителя.

4.2. Видеоконсультация повторная (Skype, видеозвонок WhatsApp)

Видеоконсультация психологическая (повторная) – 50 мин. со Специалистом ООО «МПЦ Нейролекс» посредством программы Skype (видеозвонок WhatsApp), которая позволяет совершать голосовые и видео-звонки через Интернет. В рамках проведения повторной и последующих психологических консультаций происходит отслеживание в динамике состояния Заказчика/Потребителя в течение всего периода оказания психологической помощи, осуществление психокоррекции, в целях достижения стойкого терапевтического эффекта.

До начала видеоконсультации Заказчик/Потребитель уведомлен, что для получения результата необходимо полностью и четко соблюдать рекомендации Специалиста.

Настоящая услуга не оказывается при выявлении у Заказчика/Потребителя противопоказаний к проведению психологических мероприятий. В начале видеоконсультации Специалист Центра устанавливает отсутствие противопоказаний. Если Заказчик/Потребитель скрыл от Специалиста, что он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием любых психоактивных веществ (ПАВ), информацию о нахождении Потребителя на настоящий момент на психиатрическом учете (регулярном наблюдении в амбулаторных психиатрических учреждениях: психоневрологических диспансерах, диспансерных отделениях и психиатрических кабинетах), и это выяснилось во время консультации, то психолог имеет право отказаться от проведения видеоконсультации, при этом консультация считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

В рамках психологической видеоконсультации не может быть назначено медикаментозное лечение.

Видеоконсультация проводится только по предварительной записи.

Заказчик/Потребитель подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся настоящей услуги и условий её предоставления, представленной на сайте Исполнителя.

4.3. Курс психологического сопровождения (Skype-консультации, видеозвонок WhatsApp)

Курс видеоконсультаций со Специалистом ООО «МПЦ Нейролекс», длительностью 50 минут каждая, посредством программы Skype (видеозвонок WhatsApp), которая позволяет совершать голосовые и видео-звонки через Интернет. Курс состоит из отдельных видеоконсультаций Специалиста с Заказчиком/Потребителем, в дальнейшем именуемых «сессия», которые рекомендованы Специалистом Центра, исходя из информации о характере эмоционально-поведенческих или иных нарушений социальной адаптации Заказчика/Потребителя, полученной в ходе предварительного интервьюирования и/или психодиагностического исследования при первичном обращении Потребителя.

Исходя из предоставленной Потребителем на первичном консультативном приёме информации, Специалист рекомендует частоту и длительность видеоконсультаций Потребителю индивидуально. Одна видеоконсультация может включать в себя несколько консультативных сессий. Длительность 1 (одной) видеоконсультации не превышает 2 (двух) консультативных часов. Продолжительность психологического сопровождения строго индивидуальна и может, исходя из рекомендаций Специалиста, на основании результатов, достигнутых в сроки, определённые Сторонами, состоять из нескольких этапов (курсов), которые целесообразно реализовывать без перерыва, что позволяет добиться наибольшей эффективности оказываемых услуг для Потребителя. Готовность Потребителя к диалогу – обязательное условие работы в рамках настоящего Договора.

Во время Сессий происходит специально организованное взаимодействие Потребителя и Специалиста Центра (формы взаимодействия – диалог, проигрывание, тренинг, методы арт-терапии, суггестивные методы, релаксационные приемы, другое, в процессе которого проясняются мысли, чувства и поведение, относящиеся к прошлому и настоящему опыту Потребителя и позволяющие лучше понять его личность, истоки его проблем и изменить эмоционально-поведенческое реагирование, улучшив адаптационные возможности Потребителя. В процессе проведения психологического консультирования и/или психологической коррекции возможны побочные эффекты: Потребитель(и) может(гут) переживать неприятные чувства (грусть, вина, тревога, обида, гнев, злость, беспомощность и др.), переживать неприятные воспоминания. Сложности в ходе работы (психологического консультирования или психологической коррекции) могут указывать на многие процессы, являющиеся неотъемлемой частью психологического консультирования и/или психологической коррекции, а также внутренних процессов Потребителя (ей), что также является крайне важной информацией для обеих Сторон и существенным условием, влияющим на выполнение условий Договора.

До начала оказания услуг Потребитель уведомлен, что для получения результата необходимо полностью и четко соблюдать рекомендации Специалиста.

Заказчик/Потребитель подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся медико-психологической услуги и условий её предоставления, представленной на сайте Исполнителя.

Во всех случаях оказания услуг Специалистами Исполнителем - качество оказываемых услуг определяется следующими характеристиками:

- высокий квалификационный уровень Специалистов Центра (образование, опыт работы, ученая степень, научные работы, сертификаты, свидетельства, удостоверения и т.д.);

- применение специальных научных приемов и методов, в том числе оригинальных методик и способов психологической диагностики, психокоррекции и обработки полученных данных, в результате которых формируются требующиеся для качественного оказания услуг Потребителю выводы, заключения и рекомендации по исследуемой в ходе оказания услуг проблематике;
- обширный профессиональный психодиагностический и психокоррекционный инструментарий, используемый в процессе оказания услуг.

5. СПЕЦИАЛИСТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 5.1. Видеоконсультация первичная Научного руководителя Центра, проф., канд. психологических наук - 6 500,00 руб., длительность 50 мин. Специалист Центра – Игорь Николаевич Хмарук.
- 5.2. Видеоконсультация (повторная) Научного руководителя Центра, проф., канд. психологических наук – 7 000 руб. Специалист Центра – Игорь Николаевич Хмарук.
- 5.3. Видеоконсультация первичная Специалиста Центра, научный сотрудник - 3 500,00 руб. Специалист Центра (клинический психолог) – Юлия Сергеевна Степанова.
- 5.4. Видеоконсультация (повторная) Специалиста Центра, научный сотрудник – 4 000,00 руб. Специалист Центра (клинический психолог)– Юлия Сергеевна Степанова.
- 5.5. Видеоконсультация первичная Специалиста Центра – 1 500,00 руб. Специалист Центра (психолог) – Артем Владимирович Коваленко.
- 5.6. Видеоконсультация (повторная) Специалиста Центра – 1 800,00 руб. Специалист Центра (психолог) – Артем Владимирович Коваленко.
- 5.7. Курс психологического сопровождения (10 сессий (Skype-консультация (видеозвонок WhatsApp)) Научного руководителя Центра, проф., канд. психологических наук - 65 000,00 руб., длительность одной сессии 50 мин. Специалист Центра – Игорь Николаевич Хмарук.
- 5.8. Курс психологического сопровождения (10 сессий (Skype-консультация (видеозвонок WhatsApp)) Специалиста Центра, научный сотрудник - 35 000,00 руб., длительность одной сессии 50 мин. Специалист Центра (клинический психолог)– Юлия Сергеевна Степанова.
- 5.9. Курс психологического сопровождения (10 сессий (Skype-консультация (видеозвонок WhatsApp)) Специалиста Центра – 15 000,00 руб. Специалист Центра (психолог) – Артем Владимирович Коваленко.
- 5.10. Исполнитель оставляет за собой право на изменение стоимости указанных услуг при проведении акций и в случае изменения стоимости услуги в прейскуранте Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Услуга не оказывается лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под воздействием любых психоактивных веществ (ПАВ); в спутанном состоянии сознания. Если Заказчик/Потребитель скрыл от Специалиста, что он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием любых психоактивных веществ (ПАВ), информацию о нахождении Потребителя на настоящий момент на психиатрическом учете (регулярном наблюдении в амбулаторных психиатрических учреждениях: психоневрологических диспансерах, диспансерных отделениях и психиатрических кабинетах), и это выяснилось во время консультации, то Специалист Центра имеет право расторгнуть договор, а консультация считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
- 6.2. Услуга не оказывается повторно, при невозможности установления продуктивного контакта между Потребителем и Специалистом Центра, что определяется Специалистом в ходе первичной консультации.
- 6.3. Специалист Центра (психолог) не назначает медикаментозную терапию и не ставит диагноз.
- 6.4. Видеоконсультация проводится только по предварительной записи.
- 6.5. Длительность первичной видеоконсультации – от 50 до 70 минут от её запланированного начала. Длительность повторной консультации – 50 минут от её запланированного начала. Если Заказчик/Потребитель выходит на связь позже, то длительность консультации не увеличивается.
- 6.6. Во время консультации клиент должен находиться в тихом месте, присутствие других людей крайне нежелательно. Если по мнению Специалиста, обстановка не позволяет провести консультацию - это не является некачественным оказанием услуг. Оказание услуги, в таком случае, может быть перенесено Специалистом на другую дату и время.
- 6.7. В случае однократного перерыва в консультации по техническим причинам, Специалист сделает все возможное, чтобы продлить или перенести консультацию на другое время.
- 6.8. Если технические проблемы на стороне Заказчика/Потребителя повторяются или носят постоянный характер, что делает невозможным проведение консультации по видеосвязи, Специалист имеет право отказаться проводить консультацию, что не является некачественным оказанием услуг и подлежит оплате в полном объеме.
- 6.9. Заказчик/Потребитель осознает риски нарушения конфиденциальности при консультировании по видеосвязи, и сам несет ответственность за это на своей стороне.
- 6.10. Заказчику/Потребителю запрещено вести аудио и видео запись консультации.
- 6.11. Заказчик/Потребитель или Специалист могут изменить дату и время запланированной консультации по договоренности в срок не менее, чем за 24 часа до ее наступления. Если Заказчик/Потребитель не вышел на связь в согласованный срок или предупредил об отмене менее, чем за 24 часа до ее начала, то услуга считается оказанной.
- 6.12. Возврат оплаты возможен при условии, что услуга Специалистом была вообще не оказана или оказана с ненадлежащим качеством.
- 6.13. Специалист Исполнителя не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям и представлениям Заказчика/Потребителя. Такое несоответствие ожиданиям не является основанием для возврата оплаты.
- 6.14. Исполнитель сохраняет строго конфиденциально персональные и прочие данные Заказчика/Потребителя, за исключением случаев:
- запрос суда или иных органов;
 - вероятность нанесения Заказчиком/Потребителем ущерба здоровью себе или другим людям (по контактными данным, указанным Заказчиком/Потребителем);
 - научные статьи, методические материалы, публикации на официальном сайте Исполнителя (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве иллюстрации) и т.п.

6.15. Исполнитель предоставляет для ознакомления Политику оператора персональных данных и Заявление о согласии на обработку персональных данных Заявителя (Потребителя/Заказчика) ООО «МПЦ «Нейролекс»
Оплачивая консультацию, Заказчик/Потребитель соглашается на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой.

6.16. Заказчик/Потребитель и Исполнитель, в лице Специалиста Центра, не вправе никому передавать права по договору.

6.17. Договор заключается с момента акцепта - полной оплаты услуги на сайте Центра.

6.18. Договор вступает в силу с момента оплаты услуги Заказчиком/Потребителем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.19. Срок исполнения Договора при условии оказания разовой услуги ограничен и составляет **7 рабочих дней** с момента оплаты услуги.

6.20. Срок исполнения Договора при условии покупки Заказчиком/Потребителем курса психологического сопровождения ограничен и составляет **2 месяца с момента оплаты услуги**. Заказчик/Потребитель обязуется соблюдать режим осуществления видеоконсультаций, рекомендованный ему Специалистом Центра. Заказчик/Потребитель уведомлён, что видеоконсультации должны осуществляться без пропусков и перерывов. В течение прохождения курса допускается отменить не более двух встреч, исключением являются ситуации болезни и отъездов. Об отъезде Заказчик/Потребитель должен известить Специалиста Исполнителя не позже, чем за два дня до назначенной консультации.

6.21. До момента оплаты Заказчиком/Потребителем услуг на сайте Исполнителя Заказчик/Потребитель ознакомлен с условиями оказания услуг, уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (Специалиста ООО «МПЦ «Нейролекс», предоставляющего платную медико-психологическую услугу), а также назначенного Специалистом графика осуществления видеоконсультаций, могут снизить качество предоставляемой платной медико-психологической услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Потребителя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Обязанности Заказчика/Потребителя:

7.1.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

7.1.2. Предоставлять Исполнителю запрашиваемую им информацию;

7.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

7.2. Заказчик/Потребитель вправе:

7.2.1. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (50% от стоимости консультации) с уведомлением другой стороны не менее, чем за 24 часа до наступления запланированной консультации.

7.2.2. Получить психологическую услугу на анонимной основе.

7.3. Обязанности Исполнителя:

7.3.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

7.4. Исполнитель вправе:

7.4.1. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику/Потребителю расходов по оплате услуги.

7.4.2. Исполнитель вправе изменить договор публичной оферты, изменения вступают в силу с момента опубликования.

7.4.3. Если Исполнитель изменил цены на свои услуги или проводит рекламную акцию на определённую услугу, это не распространяется на ранее оплаченные услуги.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заказчик/Потребитель даёт согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю в объёме и способами, указанными в пп. 1, 3 ст.3, ст.11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору. Заказчик/Потребитель даёт своё согласие на получение sms-уведомлений на номер телефона, указанный Заказчиком/Потребителем, о записи на консультацию, изменении времени или даты консультации. Заказчик/Потребитель подтверждает, что является владельцем указанного номера телефона и самостоятельно несёт ответственность за доступ к этому номеру третьих лиц.

8.2. Согласие на обработку персональных данных даётся бессрочно. Заказчик/Потребитель, как субъект персональных данных, оставляет за собой право требовать от Исполнителя уточнения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными.

8.3. Информация, которую Заказчик/Потребитель предоставляет Специалисту напрямую или автоматически при использовании сайта может содержать следующие персональные данные:

- Фамилию, имя, отчество.
- Возраст.
- Адрес электронной почты.
- Контактный телефон.
- Семейное положение, профессию, уровень доходов, образование, состояние здоровья и прочая информация, которую Заказчик/Потребитель добровольно сообщит Специалисту Центра.

Заказчик/Потребитель может не сообщать свои данные Специалисту, но тогда психологическая помощь может быть оказана не в полном объёме.

8.4. Некоторые обезличенные данные о посетителях сайта ООО «МПЦ «Нейролекс» (например, адрес IP, браузер и операционная система, дата и время посещения, история поиска и т.д.) собираются автоматически и являются общедоступными.

8.5. Данные о банковских картах и других средствах платежей Заказчика/Потребителя, Исполнитель не получает и не собирает у себя при оплате.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты услуги Заказчиком/Потребителем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством РФ.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор).

10.3. Заказчик/Потребитель заверяет и гарантирует, что в установленном законом порядке обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Договора, а в случае нарушения указанных заверений и гарантий Заказчик/Потребитель самостоятельно несёт риск всех связанных с этим негативных последствий.

10.4. Заказчик/Потребитель заверяет и гарантирует, что он должным образом ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и согласен с его условиями.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

11.3. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Исполнитель гарантирует сохранение конфиденциальности информации о факте и причинах обращения к Исполнителю, а также информации, ставшей известной Специалисту Центра в ходе оказания услуг по настоящему Договору.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Заклячая настоящий Договор, Заказчик/Потребитель подтверждает добровольное информированное согласие на предоставление ему платных психологических консультативных услуг ООО «МПЦ «Нейролекс». Оплата услуг по Договору также является фактом подтверждения согласия Заказчика/Потребителя на проводимую услугу, её стоимость, на возможность возникновения побочных эффектов и иных негативных моментов в ходе проведения консультативных мероприятий.

13.2. Заклячая настоящий Договор, Заказчик/Потребитель осознаёт, что на современном этапе развития нейронаук не представляется возможным предусмотреть и прогнозировать результат предоставляемых психологических услуг (учитывая наличие возможных, впервые выявленных, индивидуальных психологических особенностей Потребителя, психологические факторы, определяющие течение физиологических заболеваний, реакции на проводимую психокоррекционную работу).

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «МПЦ «Нейролекс»

Юридический адрес:

г. Ростов-на-Дону, пр. Кировский, д. 48, 1 эт.

Тел.: (863) 221-41-08

ИНН 6163143670/КПП 616301001

БИК 046015762

р/счет 40702810300000019976 в

отделении Ростов-на-Дону г. Ростова-на-Дону

ПАО КБ «Центр-инвест»

кор/счет 30101810100000000762

ОГРН 1156196069787

Директор ООО «МПЦ «Нейролекс»

А. В. Астахова

**Заявление о согласии на обработку персональных данных Заявителя (Потребителя/Заказчика)
Обществу с ограниченной ответственностью «Медико-психологический центр «Нейролекс»**

Я принимаю решение о предоставлении моих (Потребителя/Заказчика) персональных данных, включающих:

фамилию, имя, отчество; пол; дату рождения; контактный(е) телефоны; семейное положение, профессию, место работы; данные о состоянии моего здоровья, имеющихся заболеваниях; случаях обращения за медицинской помощью, диагнозе; результаты выполненных медицинских исследований; данные мне рекомендации и другую информацию, необходимую для правильного оказания психологических услуг;
и в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своих интересах.

Подтверждаю свое согласие на обработку моих (Потребителя/Заказчика) персональных данных со следующей целью: в соответствии с требованиями ст. 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ в медико-профилактических целях, в целях оказания психологических консультативных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся психологическим консультированием и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять конфиденциальность; соблюдение требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативно правовых актов, внутренних актов ООО «МПЦ «Нейролекс» для исполнения договоров, заключенных ООО «МПЦ «Нейролекс» с Заявителем (Потребителем/Заказчиком), а также в иных целях, установленных законодательством и настоящим согласием.

Данное согласие не налагает на Заявителя (Потребителя/Заказчика) обязанность предоставления персональных данных Оператору (ООО «МПЦ «Нейролекс», адрес местонахождения: 344022, г. Ростов-на-Дону, проспект Кировский, дом 48, 1 этаж). Обязанность предоставления персональных данных устанавливается действующим законодательством, нормативными актами ООО «МПЦ «Нейролекс» и договорами, заключаемыми Заявителем (Потребителем/Заказчиком) и ООО «МПЦ «Нейролекс»».

ООО «МПЦ «Нейролекс» как оператор обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных Заявителя (Потребителя/Заказчика) и безопасность персональных данных Заявителя (Потребителя/Заказчика) при их обработке.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) договором ДМС.

Оператор имеет право с целью выполнения своих обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами или договорами, на предоставление, передачу моих персональных данных иным организациям, при условии, что указанные предоставление и передача будут осуществляться с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих защиту моих персональных данных от несанкционированного доступа, а также при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Даю согласие на то, что срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет пять лет. По истечении указанного срока хранения моих персональных данных Оператор обязан уничтожить все мои персональные данные, включая все копии на машинных носителях информации.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Я согласен (а) со следующими действиями с моими персональными данными:

1. Обработка моих персональных данных в защищённых в установленном порядке автоматизированных информационных системах персональных данных Потребителей медико-психологических услуг ООО «МПЦ «Нейролекс»;
2. Обработка моих персональных данных, защищённых в установленном порядке, без использования средств автоматизации.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в т.ч. и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

Заявление о согласии может быть отозвано Заявителем (Потребителем/Заказчиком) или его представителем, путем направления письменного заявления ООО «МПЦ «Нейролекс»» по адресу, указанному в реквизитах Договора. Только на основании письменного обращения Заявителя (Потребителя/Заказчика) с требованием о прекращении обработки его персональных данных Оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление Заявителю (Потребителю/Заказчику) в течение 10 (десяти) рабочих дней.

В случае отзыва субъектом персональных данных (Заявителем (Потребителем) или его Законным представителем) согласия на обработку персональных данных, ООО «МПЦ «Нейролекс» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заявителя (Потребителя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

В случае отзыва настоящего согласия, я предупрежден(а) о возможных последствиях прекращения обработки моих персональных данных.

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден (а).